

Algemene voorwaarden Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing

Artikel 1

Alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten evenals de uitvoering van de "plaagdierbestrijding" werkzaamheden geschieden uitsluitend onder deze Algemene voorwaarden. Deze Algemene voorwaarden prevaleren boven eventuele door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Door het verstrekken van een opdracht tot uitvoering van werkzaamheden gaat de opdrachtgever met de toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord. In deze Algemene voorwaarden wordt gesproken over "plaagdierbestrijding" werkzaamheden, dit laatste kan ook gelezen worden als wering en/of beheersing welke afhankelijk is van de opdracht.

Artikel 2

Alle offertes zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk blijkt. Een overeenkomst wordt slechts geacht tot stand te zijn gekomen nadat de order schriftelijk is bevestigd dan wel, bij gebreke daarvan, zodra de uitvoering van de opdracht is begonnen.

Artikel 3 Prijzen

Wegens het verrichten van "plaagdierbestrijding" werkzaamheden zal de daarvoor overeengekomen prijs in rekening worden gebracht. In geval van wijzingen van prijsbepalende factoren na de aanbieding of na het sluiten van de overeenkomst behoudt Jansen of Lorkeers plaagdierbeheersing zich het recht voor deze wijzigingen aan de opdrachtgever door te berekenen. De prijs die vastgesteld is in een overeenkomst met een duur van meer dan 12 maanden kan telkens na 12 maanden worden verhoogd.

Artikel 4 Uitvoering der werkzaamheden

De "plaagdierbestrijding" werkzaamheden zullen worden uitgevoerd onder de wijze en onder het (de) tijdstip(pen) als overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk anders blijkt, geldt het aangegeven tijdstip van uitvoering als bij benadering overeengekomen.

De opdrachtgever zal ervoor zorgdragen dat alle aanwijzingen van of namens Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing die verband houden met deze werkzaamheden en het op zo verantwoord mogelijke wijze uitgevoerd daarvan, worden opgevolgd.

De opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen, dat Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing met de werkzaamheden na aankomst direct kan aanvangen. Daartoe moet onder andere vrije toegang worden verleend tot alle te behandelen ruimtes, lokaliteiten, terreinen ect.

Een eventuele weigering om toegang te verlenen, ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de overeengekomen prijs te voldoen.

Indien uitvoering niet of niet tijdig kan plaatsvinden door de oorzaak die binnen de risicosfeer van de opdrachtgever ligt, zal de opdrachtgever de daardoor ontstane schade aan Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing vergoeden en zo mogelijk dat bedrijf in staat stellen op nader overeen te komen tijdstippen de betreffende werkzaamheden te verrichten.

De opdrachtgever is verplicht zonedig alle benodigde en gebruikelijke hulpwerktuigen en hulpmaterialen, kosteloos ter beschikking te stellen tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.

Is voor de uitvoering van de overeenkomst een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding daarvan zal Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing zich inspannen om de overeengekomen werkzaamheden zo spoedig mogelijk te verrichten. Verzuim van Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing kan enkel intreden na schriftelijke ingebrekestelling met inachtneming van een termijn van 14 dagen. Iedere aansprakelijkheid Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing is in alle gevallen beperkt tot de hoogte van het bedrag van het overeengekomen werk. Indien als gevolg van een of meer oorzaken, niet binnen de risicosfeer van een der partijen, de uitvoering niet of niet tijdig plaats vindt, zal in overleg met de opdrachtgever de uitvoering zo spoedig mogelijk plaatsvinden zonder dat over en weer enige vergoedingen van schade kan worden gevorderd. Onder niet binnen de risicosfeer van een der partijen liggende oorzaken worden verstaan: oorlog, revolutie, storingen in de geregelde aanvoer van grond-en hulpstoffen, water en elektriciteit, stakingen, bedrijfsbezetting, brand, transportmoeilijkheden en weersomstandigheden die de verantwoorde uitvoering der overeengekomen werkzaamheden beletten.

Artikel 5 Extra kosten, meer en minder werk

Kosten, ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering of voorgang van het werk mogelijk te maken, worden onverminderd het bepaalde in artikel 4 hem extra in rekening gebracht.

Meer en/of minderwerk zal bij de opdracht, dan wel bij het einde der werkzaamheden naar billijkheid worden verrekend. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveringen, welke niet in de overeenkomst zijn inbegrepen en door de opdrachtgever worden verlangd.

Indien na het tot stand komen van de overeenkomst blijkt, dat de uitvoering van het werk uitermate bezwaarlijk of door overmacht onmogelijk is geworden, heeft het recht te vorderen, dat de uitvoering van de werkzaamheden zodanig is gewijzigd, dat de bezwaren aan de uitvoering verbonden geheel of grotendeels vervallen of de onmogelijkheid der uitvoering wordt weggenomen, indien zulks mogelijk is.

De meerdere of mindere kosten, uit deze wijziging voortvloeiende, zullen worden verrekend, terwijl Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing bovendien recht zal hebben op vergoeding van reeds ontstane doch onnut gebleken kosten. De boven genoemde regeling laat onze bevoegdheid om ontbinding van de overeenkomst te vorderen onverlet.

Artikel 6 Betaling

Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto, zonder korting of aftrek binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Onverminderd is men bij overschrijving van deze betalingstermijn vanaf de factuurdatum rente verschuldigd gelijk aan het promessedisconto van de Nederlandse Bank vermeerderd met 2%.

Jansen of lorkeers plaagdierbeheersing heeft ten allen tijde het recht vóór de uitvoering van de overeenkomst of een deel daarvan, contante betaling te verlangen.

Bij verkoop heeft Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing ten allen tijde het recht volledige betaling te verlangen voor het tijdstip van aflevering.

Eventuele kosten van incasso zullen volledig voor rekening van opdrachtgever zijn.

Artikel 7 Reclames

Reclames omtrent de uitvoering of de kwaliteit van de overeengekomen bestrijdingswerkzaamheden dienen binnen 8 dagen na die uitvoering schriftelijk te geschieden, bij gebreke waarvan ieder recht van de opdrachtgever te zake zal zijn vervallen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Zolang op een reclamering door Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing nog niet is beslist, is de opdrachtgever gehouden normaal aan zijn verplichtingen te voldoen.

Artikel 8 Niet- nakoming en beëindiging

Indien niet nakoming van de overeenkomst te wijten is aan één of meer van de volgende oorzaken: oorlog, revolutie, storingen in de geregelde aanvoer van grond-en hulpstoffen, water en elektriciteit, stakingen, bedrijfsbezetting, brand, transportmoeilijkheden, zal de niet nakoming geacht worden het gevolg te zijn van overmacht.

In andere gevallen waarin één der partijen zijn verplichten niet nakomt, alsmede in geval een der partijen surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt gesteld of wordt geliquideerd, zal de andere partij het recht hebben de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst op te schorten dan wel te ontbinden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle hem verder toekomende rechten.

Artikel 9 Garanties en aansprakelijkheid

Mededelingen door de of namens Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing betreffende de kwaliteit van de (te) verrichte(n) werkzaamheden, de behandeling in ruimste zin, de eigenschappen van de gebruikte middelen enz. gelden alleen als garantie indien zij schriftelijk en uitdrukkelijk in de vorm van een garantie zijn gedaan.

Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing verplicht zich in te spannen om zijn werkzaamheden naar beste vermogen te verrichten in het licht van het beoogde resultaat. De aard van deze werkzaamheden laat in het algemeen niet toe dat Jansen of lorkeers plaagdierbeheersing zich kan verplichten tot het bereiken van het beoogde resultaat.

Jansen of lorkeers plaagdierbeheersing is niet aansprakelijk voor schade die bij of in het kader van de uitvoering der werkzaamheden mocht ontstaan aan zaken van de opdrachtgever of aan derden of personen, tenzij deze schade een gevolg is van opzet of grove schuld van de kant van Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing. In alle gevallen, waaronder in dit laatste geval, zal de aansprakelijkheid altijd beperkt zijn tot het bedrag waartoe de aansprakelijkheidsverzekering van Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing dekking biedt, noch zal deze het verkoopbedrag van de dienstverlening waartegen de werkzaamheden zijn verricht te boven gaan. Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing is in geen enkel geval aansprakelijk voor indirecte schade, winstderving, gemiste besparingen, vertragingsschade en schade door bedrijfsstagnatie van de opdrachtgever en derden. Aansprakelijkheid voor gevolgschade van Jansen of lorkeers plaagdierbeheersing geldt als uitdrukkelijk uitgesloten.

Indien Jansen of lorkeers plaagdierbeheersing een derde partij inschakelt voor de uitvoering van de overeenkomst van een Opdrachtgever, wordt Jansen of lorkeers Plaagdierbeheersing door deze derde partij (opdrachtnemer) gevrijwaard en volledig schadeloos gesteld voor eventuele aanspraken van derden, waaronder, doch niet uitsluitend, Opdrachtgever. Jansen of lorkeers plaagdierbeheersing is richting Opdrachtgever of derden niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door de door Jansen of lorkeers plaagdierbeheersing ingeschakelde derde.

Bij het verkopen van producten garandeert Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing dat deze zijn toegestaan in Nederland. Iedere aansprakelijkheid van Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing voor schade die ontstaat als gevolg van de betreffende producten is uitgesloten, tenzij deze zijn oorzaak vindt in een grove fout of nalatigheid van Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing . In dat geval zal de aansprakelijkheid in elk geval beperkt zijn tot het bedrag waartegen het betreffende product is verkocht.

Artikel 10 Opzegging en beëindiging

Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing is gerechtigd alle overeenkomsten, met een bepaalde of onbepaalde looptijd, op te zeggen met inachtneming van een termijn van 1 maand. Overeenkomsten met een looptijd van 12 maanden of langer, kunnen door de afnemer kunnen worden opgezegd met inachtneming van een termijn van drie maanden, doch slechts tegen het eind van de overeengekomen looptijd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Tot er rechtsgeldig is opgezegd, blijft de opdrachtgever te allen tijde aansprakelijk voor alle uit te de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Bij annulering van een overeenkomst ten gevolge van welke oorzaak dan ook, is Jansen of lorkeers plaagdierbeheersing gerechtigd aan de opdrachtgever alle tot dan gemaakte kosten in rekening te brengen, alsmede een percentage van 20% van het bedrag, dat mede de overeenkomst gemoeid is in verband met winstderving.

Bij niet nakoming van de overeenkomst door één der partijen zal de overeenkomst door de andere partij onmiddellijk kunnen worden opgeschort of ontbonden zonder rechtelijke tussenkomst, tenzij de eerstbedoelde partij alsnog, na daartoe in de gelegenheid te zijn gesteld, binnen een redelijke termijn aan zijn verplichtingen voldoet; zonder rechtelijke tussenkomst kan één der partijen de overeenkomst tevens onmiddellijk ontbinden in geval de andere partijen surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt gesteld of wordt geliquideerd, een en ander zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd alle hem verdere toekomende rechten.

Slechts met de uitdrukkelijke toestemming van Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing kan de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing overdragen aan een derde.

Artikel 11 Bevoegde rechter en toepasselijk recht

Eventuele geschillen tussen Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing en de opdrachtgever die niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de hoofdvestiging van Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing gevestigd is blijkens het handelsregister. Nederlands recht is van toepassing.

Artikel 12 Levering en eigendomsovergang

De producten zullen worden afgeleverd op het magazijn van Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing. De aangegeven leverdatum zal gelden als een streefdatum, tenzij anders is overeengekomen. Zodra de koper bericht ontvangt dat de producten voor aflevering gereed liggen, dan wel, bij gebreken daarvan, vanaf het tijdstip van aflevering, zullen de producten voor rekening en risico van koper zijn.

De eigendom van de betrokken producten zal op koper overgaan op het tijdstip waarop Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing volledige betaling heeft ontvangen van het met betrekking tot die producten gefactureerde bedrag.

Artikel 13 Het bestrijden van knaagdieren

A. De weringmaatregelen als door Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing aangegeven in een rapport moet binnen het aangegeven termijn door de opdrachtgever zijn aangebracht.

B. De deuren dienen zo veel mogelijk gesloten te blijven.

C. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk mensen (waaronder ook derde personen) en huis/landbouw dieren weg te houden bij lokaasdepots. Deze kunnen namelijk een klem, bestrijdingsmiddel of non-toxic middel bevatten.

D. Wanden van het te bestrijden object dienen bereikbaar te zijn. Materiaal zoals bijv. pallets moeten 50 cm van de kant af staan.

E. De door ons aangegeven hygiënische maatregelen opgesteld in een rapport moeten zoveel mogelijk uitgevoerd worden.

F. Lokaasdepots ect. Mogen alleen in overleg verplaatst worden.

Artikel 14 Het bestrijden van insecten, mijten en vliegende plaagdieren

A. Bij vlooiënbehandeling dient het tapijt zo vrij mogelijk gemaakt te worden. Kleden moeten verwijderd worden en buiten opgehangen worden door opdrachtgever, deze worden dan buiten behandeld. Het beddengoed moet in dichte zakken of wasmachine worden gedaan door opdrachtgever. Alleen matras en kussen(s) mogen aanwezig zijn. Het beddengoed moet gewassen worden, evenals hondenkleden, kattenkleden ect. De waakvlam moet worden gedooft en elektra ontkoppeld.

Tevens moet vooraf door de opdrachtgever grondig worden gestofzuigd+ stofzuigerzak geleegd worden.

Huisdieren moeten gedurende 3 uur elders verblijven, evenals de bewoners. Bij aquaria moet de filterpomp uitgezet worden gedurende 3 uur. 3 uur na de behandeling moet grondig geventileerd worden en mag er niet gestofzuigd worden. Dit in verband met de noodzakelijke nawerking van het middel.

B. Bij kakkerlakken dient vooraf alles goed schoongemaakt te worden. Omdat wij met een gel werken zal de overlast tijdens de bestrijding minimaal zijn. De gel mag gedurende 6 weken niet worden weggehaald.

C. Bij overige insecten dient u vooral in de offerte vermelde afgesproken ventilatietijd en de tijd dat u de ruimte niet mag betreden aan te houden.

Artikel 15 Het bestrijden van insecten in het algemeen

A. In de offerte vermelde afspraken over afdekken ect. dienen te worden nagekomen.

B. Levensmiddelen zoveel mogelijk verwijderen, met name ook fruitschalen ect.

C. Huisdieren en personen de ruimte niet laten betreden binnen in de offerte vermelde tijd.

D. Meerwerk zal worden berekend in een reële verhouding met het door ons meer uitgevoerde werk.

E. Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het gebruikte product.

F. Vlekken ontstaan door oplossingen van nicotine en schoonmaakmiddelen op plafonds en wanden, zijn niet voor rekening van Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing

Artikel 16 Het bestrijden van houtaantastende insecten, schimmels c.q. zwammen en preventief beschermen van hout.

- A.** Het te behandelen hout moet in overeenstemming met afspraken in het inspectierapport of in de offerte, zo goed mogelijk bereikbaar zijn.
- B.** De te behandelen ruimtes moeten ontruimd worden.
- C.** Bouwkundige gebreken moeten zo goed mogelijk hersteld zijn, een en ander als aangegeven in het inspectierapport. Lekkages moeten spoedig worden verholpen.
- D.** Het te behandelen hout moet spuitklaar zijn. Indien dit niet het geval is, zal Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing het spuitklaar maken. Dit wordt als meerwerk spuitklaar maken opgegeven. Zo niet, dan gaat Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing er van uit dat alles spuitklaar is.
- E.** Indien er volgens afspraak toch bepaalde goederen blijven staan, dienen deze zeer goed door de opdrachtgever te worden afgedekt met deugdelijke folie.
- E-B** Gebruikte middelen kunnen vlekvorming geven aan bijv. wanden, vloeren en plafonds deze niet afgedekt zijn of kunnen doorlekken.
- F.** Levensmiddelen, ook aardappelen en uien, dienen altijd verwijderd te worden door de opdrachtgever.
- G.** Open vuur en vooral ook “waakvlammen” moeten door de opdrachtgever worden gedoofd.
- H.** Huisdieren mogen gedurende de behandeling evenals personen, tot 48 uur na de behandeling niet langdurig in de ruimtes verblijven. Dit geldt ook voor de aangrenzende vertrekken.
- I.** Elektronische apparatuur, tl,s, stopcontacten etc. moeten door de opdrachtgever deugdelijk afgedekt en ontkoppeld worden; plexiglas, vloerbedekkingen etc. moeten eveneens deugdelijk worden afgedekt.
- I-B.** In de door Jansen of lorkeers plaagdierbeheersing behandelde ruimte dient de electriciteit “uitgeschakeld” te worden. Dit kan door het omzetten van de hoofdschakelaar of stroomgroep in de meterkast. Dit geldt voor tijdens de behandeling en minimaal 3 uur na de behandeling.
- J.** Na de behandeling moet voldoende worden geventileerd en mogen de behandelde ruimtes en aangrenzende ruimtes gedurende 48 uur niet langdurig worden betreden.
- K.** Indien het een “open”dakconstructie betreft (d.w.z. zonder beschot) moeten vijvers buiten ook goed worden afgedekt door de opdrachtgever
- L.** Op geschilderde, gebeitste, onbereikbare en onbehandelde delen wordt geen garantie gegeven.
- M.** Inspectierapporten hebben alleen betrekking op de door Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing bekeken en bereikbare delen. Dit geldt tevens voor adviezen. Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing kan niet aansprakelijk gesteld worden voor delen die niet bekeken konden worden bij de inspectie.
- N.** Na behandeling is het mogelijk dat u toch nog hoopjes boormeel aantreft. Dit betekent dat de larven nimfen zijn geworden en dat deze zich toch nog een weg naar buiten proberen te vreten. Zij zullen echter sterven.
- O.** Boktoraantastingen dienen door Jansen of Lorkers Plaagdierbeheersing open gemaakt te worden, waardoor zichtbare schade aan de constructie ontstaat. Dit is nodig voor een afdoende bestrijding. Indien bij inspectie geen boktorsporen waren aangetroffen en deze bij de bestrijding wel worden aangetroffen, zal het openkrabben van de aantasting als meerwerk worden berekend, dit in overleg met de opdrachtgever.
- P.** Indien zich vleermuizen ophouden in de kap van een gebouw en dit bekend is bij de opdrachtgever, moet dit vroegtijdig gemeld worden bij Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing. Dit geldt ook voor kerkuilen. Alle beschermde diersoorten mogen geen slachtoffer worden.
- Q.** Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het gebruikte product.
- R.** Lekkages ontstaan op onderliggende plafonds etc. zijn niet voor rekening van Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing.
- S.** Het gebruik van extra vloeistof en meerspuitwerk zal als meerwerk verrekend worden.
- T.** Meerwerk als gevolg van het niet uitvoeren van punt, A,B,D,E,F,I,K, en O zal doorberekend worden.

Artikel 17 Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Enschede.

Jansen of lorkeers plaagdierbeheersing is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie van de algemene voorwaarden. Een kopie van de gewijzigde algemene voorwaarden zal telkens schriftelijk of elektronisch aan de Opdrachtgever worden toegezonden.

Versie: 3.0

Jansen of Lorkeers Plaagdierbeheersing